

## MEDIDAS HIGIENICO SANITARIAS DE HACIENDA LA CORACERA GENERALES Y ESPECIFICAS FRENTE AL COVID-19

Este establecimiento realiza todas las medidas y procedimientos para el cumplimiento de APPCC y el personal está formado al respecto desde su apertura en noviembre del 2012

Además Hacienda La Coracera lleva a cabo un programa de mantenimiento del deposito de Agua caliente sanitaria y depósitos de agua fría de consumo Humano , cumpliendo así con los criterios higiénicos sanitarios para la prevención y control de la legioelosis Real Decreto 865/2003

A la espera de las medidas que finalmente se tengan que implantar avaladas por el ministerio de Sanidad para nuestro establecimiento, Hacienda la Coracera mantiene sus medidas y procedimientos regulares y además llevará a cabo las siguientes acciones especificas para la prevención del Covid -19.

### **Toma de temperatura al personal**

Con Termómetros infrarrojos se toma la temperatura diariamente , a todo el personal antes de iniciar la actividad y se registra en una tabla para mayor prevención y absoluto control

### **Higiene personal**

Uso de guantes desechables realizando su cambio frecuentemente

Uso de gel hidroalcohólico dosificado con un dispensador para evitar todo tipo de contaminación

### **Protección del personal**

Todo el personal irá provisto de pantallas de protección que deberán desinfectar cada 4 horas

### **Epis para el personal**

El personal de cocina utilizaran mascarillas cambiándoselas diariamente

Todo el personal de cocina, office y comedor deberán ir protegidos con batas y gorros desechables

### **Limpieza e higiene de manos WC**

Aplicación de jabón higienizante y frotar durante 30 segundos y aclarar las manos a continuación , el jabón se dosifica mediante dispensadores , aplicar dosis tras cada lavado de manos , aún utilizando guantes desechables que deben desinfectarse de la misma manera.

El procedimiento de limpieza y desinfección de las superficies y de los ambientes en el caso de estar presente el virus se recomienda hacerse con la política habitual de limpieza y desinfección del establecimiento.

Las superficies que se tocan con frecuencia (mesitas de noche, somieres, muebles del dormitorio), los pomos de las puertas, las superficies del baño y el inodoro, grifos, teclados, teléfonos, mandos a distancia, etc., deberán ser limpiadas con material desechable y desinfectante.

TODOS NUESTROS PRODUCTOS CUMPLEN CON LA NORMA 14476 PARA Modified Vaccinia virus Ankara (MVA) efectivo frente a virus encapsulados como el COVID-19

A partir del día 11 de mayo abrimos el alojamiento en nuestros apartamentos , describimos aquí las diferentes acciones que llevaremos a cabo para información de nuestros clientes .

Las reservas se harán de la manera tradicional como se venían haciendo a través de nuestros canales de venta online, pag web o llamando al teléfono de contacto 918613491

El horario de entrada será de 12:00 a 14:00 h y de 17:00 a 19:00 , en el caso de querer entrar en otro horario pueden contactar con nosotros adaptándonos a sus necesidades .

La entrada y salida de los clientes se hará de forma particular con cada huésped principal , no coincidiendo con otro cliente en la recepción para ello se les dará cita previa para la entrada , la salida la podrán hacer independientemente dejando las llaves en recepción.

No tenemos disponibles el servicio de habitaciones, servicio de cafetería ,servicio de restaurante, no tenemos servicio de recepción 24 horas .

Se recomienda el uso de Guantes y mascarillas

Tendrán a su disposición a la entrada de la recepción y a la entrada del apartamento gel hidroalcohólico en dispensadores para evitar en todo momento la contaminación

Tendrán a su disposición papeleras independientes a las usuales con pedal para desechos de guantes , mascarillas etc.

El pago del alojamiento se recomienda realizarlo mediante tarjeta bancaria , y se realizará a la entrada , o en con antelación según el canal que hayan elegido para su reserva.

Cuando recibamos la reserva le llamaremos para informarles personalmente de todo aquello que necesiten saber y en especial de todas aquellas preguntas que tengan referentes a las medidas establecidas en nuestro alojamientos frente al covid.-19 les mantendremos informados en todo momento.